

図書館実習どうだった？：参加学生による座談会

メタデータ	言語: jpn 出版者: 公開日: 2023-03-20 キーワード (Ja): キーワード (En): 作成者: 嶋崎, さや香 メールアドレス: 所属:
URL	https://osaka-shoin.repo.nii.ac.jp/records/4907

図書館実習どうだつた？

—参加学生による座談会—

嶋 崎 さや香

はじめに

司書資格の取得を目指している学生の多くは、次のような疑問を持った経験があるのではないだろうか。「図書館は好きだけど、図書館実習に参加したらどんなことをするの？」「参加する時に、どんなことに気を付けたらしいの？」「授業で学んだことを忘れてしまっていたら、どうなっちゃうの？」と。

こうした疑問に対して、教員は、「絶対にためになるから、ぜひ参加して」とか「授業で学んだ知識が、体験を通じてさらに深い学びにつながるよ」といったアドバイスができる程度であった。あるいは、研究室まで訪ねてきた学生には、先輩たちの「実習日誌」や「報告書」、教員が撮りためた実習風景の写真を見せながら説明することもあった。

しかしながら、質問に来る学生が求めているのは、こうした教員

のアドバイスだけなのだろうか。彼女たちが感じている不安や心配に寄り添って、背中を押してあげられるような情報を提供できないだろうかとも考えていた。

そんな中で、二〇二一年度の実習が始まった。この年は、本学では初めて、公立図書館での実習が実現できた記念すべき年であった。また、実習希望者が六名と、例年の三倍近い人数が集まつた。しかも、五日間の実習を終えた学生たちが、いずれも楽しげに自分たちの体験を語り、相互に共有していたのであった。その姿を見るうちに、「この生き生きとした体験談を残すことができたら、これらの学生にとってとても貴重な資料になる！」と確信したのである。

そこで学生たちに「座談会をしてお互いの体験を語り合い、その内容を後輩たちに伝えてくれないかな？」と提案をしたところ、「実習前は自分たちも不安だったので、役に立てるのであれば、ぜひ！」と快諾してくれた。本稿は、「図書館実習ってどんなことを

するの?」とか、「困ったことがあるとしたら、どんなことだろう。」という疑問や不安にこたえることを目的として、二〇二一年度の実習参加者たちの座談会をまとめたものである。

座談会は、二〇二二年一月二一日（金）に、本学図書館三階L301教室にて行われた。まず、パワーポイントを用いて、各目の実習の様子が報告された。その後、座談会が始まった。特に議論のテーマとしたのは、次の三点である。

(一) 実習に行って楽しかったこと、印象的だったこと。

(二) 「図書館でいいな」「必要だな」と思ったこと。

(三) 後輩に向けてのメッセージ、アドバイス。

参加者は次の六名。いずれも四年生であった。なお、実習先の図書館名はそれぞれA図書館からD図書館と表記する。

井上さん、久保さん … A図書館
白石さん、安井さん … B図書館
高井さん … C図書館
吉田さん … D図書館

司会を高井さんが、司会補佐を久保さんが務めてくれた。以下、座談会では参加者の名字の一文字目を使う。「教」とあるのは担当教員の嶋崎を指す。最後に、本稿を『樟蔭国文学』に掲載すること

について、快く了承してくれた六名の皆さんに、この場を借りて、改めて感謝したい。

* * * * *

(一) 実習に行って楽しかったこと、印象的だったこと。

高 司書さんって静かな人が多いイメージやん。でも、話してたらめっちゃ明るい。私が行ったC図書館は、お昼や休憩にみんな集まって本の話ををして。その中で「本好きならこんな活動もあるからどう?」って、本や図書館の情報を話してくれたりもした。そういうのが、司書さんも私らと一緒になんやなあと思つてびっくりしたり、楽しかった。みんなはこんな「うちの図書館面白いことあったよ」というのはある?

A図書館は、ボランティアの人人が読み聞かせをやるんやけど、幼児向けの紙芝居の読み聞かせが面白かったな。登場人物が一人でてくる物語で…。あれなんやたつけ?

写真とってあるよ。『こぶたのけんか』かな。

久 ありがとう!これ、登場人物がいる場所に立つて読むって工夫をしてたんよ。他にもどっちの登場人物のセリフなのか、子ども達に分かりやすくなるように工夫しているのが面白かった。

高 『てぶくろ』って絵本は動物がいっぱい出てくるから、クマと

カイノシシは声低めに「ていうのはあったけど、立ち位置はなかったな。いいな。

久

声色変えるの苦手やから、そんなやり方いいなあって。読むスピード変えたりとか、多少の高低差はつけられるけど、声色は難しい。

安

B図書館では、見学させてもらつたけど読む機会はなかつたな。「はなみずき」っていうボランティア団体さんがやってくれてた。ドラゴンボールの悟空の声優さんみたいな声の方がいて、大型絵本を一人で両端から抱えながらセリフを分担してた。

白

読み聞かせ絵本は全部で六冊あって、『もつたいないばあさん』とかの物語や手品、仕掛け絵本もあった。ページをめくったら答えが出てくるような。

高

『おめんです』っていう本も、仕掛け絵本だった。すぐにページをめくらないで、「これなんだと思う?」って聞いてから

「正解は…」ってのもあったな。

久

あつた!クイス形式で「何かなあ?」って聞いたら、めちゃめちゃ元気な女の子がずばずば当ててた。しかもほぼ正解。

一 同

(笑)

【カウンター業務】

久

コロナやからA図書館ではカウンター業務できなくて裏方がメインだったんだけど、カウンターで面白かったことってどんなことがあった?

吉

カウンターはすごく難しかった。自分から声かけて「こちらにどうぞ」っていうのが「大丈夫か?」って思つて。最初は不安の種でしかなかつた。

吉

並ぶ時と並ばない時の差がすごかつた。並ぶとかなりハラハラ焦るよね。カウンターでパソコン使つてることが多いけど、あれは何しているの?

久

返却冊数や延滞本の確認とか、カードの申請受付がメイン。あと選書の手伝いをさせてもらったときに、資料の一覧を渡されて、そこに書かれている本を所蔵してあるかどうか、一冊一冊検索した。「これはある、これはない」みたいに。

安

それは利用者に見えるとこのパソコンでやってんの?

安

そう。カウンターで!

久

貸出作業に画面変更した後でも続きからできるの?

安

いや、最初からやつたなあ。

安

えー。一からかあ。それは大変やな。

吉

D図書館は、バーコードをかざすと別作業になつたよ。

高

C図書館は違つたから「絶対、F10^{注1}で切り替えてな」って何度も言われた。

白

F10!これはかなり使つたね。

安

いっぱい使う。

パソコン画面の切り替えで必ず使う。

久 違う図書館に行ってるのに、苦労は一緒なんやね。
一同 (笑)

【装備】

井 私は寄贈本や雑誌の装備^(注2)がすごく面白かった。特に、表紙に透明フィルムを貼る作業は難しくて、なかなかできなかつたんだけど、自分なりに工夫していったらだんだんできるようになつてきて。それが楽しかった。

高 装備と言えば、本に捺してある印の色や記号も、それぞれ意味があるって知った。上半期に買った本は青、下半期は黒でわけてチェックしやすくしてるんだって

安 新聞や雑誌用の印もあるから色々な種類を捺したな。特に雑誌は懸賞部分が使われないよう、わざとそこにかかるように印を捺したり。

高 安なぞなぞの答えとかね。本の修理もやらせてもらつたな。背割れを修理したり、破れたページに専用のテープ貼つたりとか。

【利用者との関わり】

高 担当する利用者さんはばらばらだった?私は児童書担当だったから、子どもやお母さん世代が中心だったんだけど。
安 B図書館はワンフロアの図書館だから、全世代が対象やつたな。

ちよつとお年を召した方から赤ちゃんを連れたお母さんとか、お母さんと一緒に来たたちっちゃい子とか。

D図書館もワンフロアだから、全ての利用者さんだつたな。

赤ちゃんから大人まで、ほんまに幅広かった。

高 難しかつたのは、CDやDVDを貸し出す時。利用者さんと傷がないか確認しながら、同時に貸出業務をやることと、資料が届いたことを電話でお知らせすることだな。あれは緊張した。

白 私は予約してる方が意外と多かつたって感じた。だからこれは結構たいへんだったな。

高 あと、赤ちゃん向けの「おはなし会」に参加したら、ちびっこ向けと違つてお母さん達と触れ合う部分が多い。飽きんようには話も短くとかね。

【書架は詰めすぎに注意!】

白 寒習の合間の時間は、本を拭いたり棚から溢れた本を閉架書庫に戻しに行つたりしたけど、書架に詰める時もコツがあつたよね。

安 「絶対きちきちにしないで」って。抜かれへんくなるから。うちも「指一本分はいるくらいに」って教えてもらつた。そうしないと、背表紙の上を引くから本が傷む原因になるって。

安 横の棚までずらしながら入れるのも難しかつたな。「はいらん! よけるよける!」って。すごいことになつてる。

白 とりあえず入れるたびに、空いているところを詰めるからね。
井 面白いね。

【返却ポストも千差万別】

吉 返却ポストには入らなかつた？私は背が低い方やから、すっぽり入れた。

久 ポストっていうか、もう部屋くらいの広さやつてん。マットを敷いてあって。

高 B図書館も四、五人入れる広さだから、部屋みたいだつた。

白 C図書館は一置くらいの部屋やつたな。閉館日の翌日は返された本の数がすごかった。

井 A図書館は授乳室の奥に扉があつて、そこ開けたらでっかいマットが敷いてあって、本が積み重なつてた。

安 B図書館は、部屋の横扉から本を出して図書館に入れられるようになつてた。

教 マットの上に落ちてくるの？ページは開かないのかな。

久 開いてた本はあんまりなかつたです。自分も最初見たとき、これで折れへんのかなって思つたんですけど、案外折れてなかつたです。

安 優しい人は紙袋に入れてくれるんですよ。

高 でも本の間に利用者カードや読書通帳があると、すぐ電話やな。一冊一冊調べないとダメなんだよね。驚いたのは薬のパックが挟まつていたときですね。

吉 色々挿まつてるよね。

(1) 「図書館ていいな」「必要だな」と思つたこと。

【移動図書館】

安 私は移動図書館かな。団地に行つたんだけど、ママチャリに子ども乗せて来る人もいるし、楽しそうに本箱を覗いてる子もいるし。図書館から遠い所に本を提供できるのって、すごくいいと思った。しかも、それを求めて人がいっぱい来てるのもすごい

白 く。これはなくなつたらあかんって思った。私が移動図書館に参加した日は、天氣がすごく不安定で。雨が降つたりやんやりして寒かつたんだけど、それでもたくさんの人気が来てくれてた。

高 団地やつたら、子どもたちが本選んでる間にお母さん同士でお話ししてる人もいて。そういう時間も大事そうだなあと思った。あと、移動図書館の追つかけしてる利用者さんもおつた。

安 常連さん？

久 顔なじみさん、熱烈やな。

一同 (笑)

久 発表に移動図書館のことが出てきてたけど、担当する人は固定なん？「ここはこの絵本を持って行くけど、あそこはこっちの方がいいかな」って言ってたけど。

高 曜日ごとに担当が決まって、児童書とそれ以外の担当者が一

人ずつ乗ってた。

久 固定じゃないけど司書さんが行く場所は同じ?

高 そう。だから利用者さんの様子も何となくつかめてるみたいだった。あとC図書館のブックモービルは、中に児童の棚があつて、外に大人向けの棚が並べてあつた。

白 B図書館もそんな感じだった。どっちかって言うと児童書が多い。

安 外側に文庫本がガーッって入ってるね。

高 移動図書館の本は黒ラベルだから確認もすぐできる。

久 A図書館は大阪市立図書館だから、区によつてラベルの色が変えてあつた。阿倍野区はこの色、港区はこっちの色って。

安 利用者カードも色で分けられてたな。

井 相互貸借の本も、バーコードの色を変えてあるからミスが防ぎやすくなつたね。

安 B図書館は古い本と新しい本、雑誌でラベル変えてた。

白 雑誌は経費がかかりすぎるから、ICチップ^(注5)は入れてなかつたね。

A図書館は全部ICチップなかつたと思うな。

井 D図書館も一緒やな。

【学校への団体貸出・コーディネーターの役割】

久 A図書館には図書館のコーディネーターがおつて、学校図書館と連携してたけど、これも大事やなつて思つた。

井 学校で配る資料も作つてあって、かなり密に連携してることが分かったよね。

久 通つてた学校の図書館は、狭くて司書さんもおらんくて。主に図書委員がまわしてたから、公立図書館と連携してたら良かつたなと思つた。

安 同じやで。

久 本が少ない図書館でも、調べ学習の本とか貸してもらえるのは、本当に大事だと思った。

：しばし学校図書館の思い出にふける。専任職員がいた学校、いなかつた学校。昼休みしか開かなかつた学校と様々。：

【資料について】

吉 D図書館はデイジー^(注6)や点字資料^(注7)が充実してた。デイジーで利用できる資料には資格関連のものもしっかりあつた。他にも、郵送サービスを通じて点字資料を利用している人もいた。字が読めることが前提になりがちだけど、そういうやない人も読みたいるのが読めて、情報が得られるように準備しているのが印象的だった。

井 確かにそうだね。

吉 書店は印刷物を扱うのが前提だけど、図書館はそういう情報センターの役割をはたしているんだと思つた。

高 デイジーは見なかつたけど、対面朗読室はあつた。

B図書館はデイジーも対面朗読室もあつた。

高 『はらぺこあおむし』は英語版と中国語版があったな。

井 『こぐまちゃんのホットケーキ』も、両方もあったな。

久 雑誌も中国語や英語が入ってた。『ぐりとぐら』なんかもあるた。

安 英語だけじゃないよね。誰でも使える図書館やからねえ。

【利用者同士を繋ぐイベント】

井 資料といえは、A図書館では「思い出のこし」^(注8)とか「ワンブック」^(注9)っていうイベントをやってた。

久 そうそう。大阪市立図書館全体の取り組みとしてやってた。
地域に関する思い出を図書館が集めるイベントなんだけど、すごく面白かった。図書館と利用者だけじゃなくて、利用者同士も繋がができる方法を初めて知れた。

高 地域資料を集めんじゃなくて、作ってる感じやな。

井 利用者がオススメ本を投票する「ワンブック」も良い企画だと思った。

安 第一回に選ばれた絵本は『はらぺこあおむし』で、前回の七回目は『ミッケ』なんやな。

井 ワンブックのイベントを見ていると、「こんな本があるんだよ」とか「他の人はこんな本をおすすめしてるんだね」って利用者さん同士でも交流できる場所になっていて、そういう場所があるのがいいなと思った。

【大人も学ぶことができる場所】

白 B図書館は編み物やDIY講座、調べ学習コンクールまで、幅広い利用者と密接に関わることで、図書館が「何かを学ぶ場所」になっていた。学びの機会を失わないという意味ですごくいいと思った。

高 C図書館は館内に作家の今東光資料館があるんだけど、イベントをやりながら資料館にも行ってもらいう。地域資料の展示スペースがあるのは大きい。

久 A図書館にも能や歌舞伎の展示があつたんやけど、そこから借りて人が多くて、自分の知識を広げる機会になつてた感じがよくわかつた。大人になつたら学校とかもないし、先生とかも周りにおらんから、そういう情報を調べるとか提供してくれる所がない。図書館にはそうした場所や機会があるんやなって、改めて思った。

(三) 後輩に向けてのメッセージ、アドバイス。

【実習に参加するタイミングは?】

教 师さんは、司書資格課程のほぼ全ての単位をとつてから実習に参加したけど、講義形式の概論系科目を取り終えたタイミングでも、実習に行くことは可能そうだった?

吉 最後が「図書館実習」ってくらいの方が、余裕ができると思う。

吉 「情報資源組織演習B」とか、すごく難しくてNDC番号を付けるのしんどかったけど、でもあれがあつてこそ、この本はこういう分野でこうなってるはずっていうのがわかつた。

久 授業受けてないと思い出す知識もない。「あ、それ授業でやつた」って思い出せる知識がないと、何をしてるのか分からん状態になる。

安 「これ知ってる?」って聞かれて、「え?」って言うのが申し訳ない。

高 司書さんにお時間とらせてしまっし。

【事前の挨拶も大事】

吉 あと、D図書館だけじゃないと思うけど、子育てとか大活字本、ビジネス関連なんかの別置がたくさんあつた。

久 確かに。番号通りかと思ひきや、別置やつたとか。

吉 別置はその図書館の特徴を表してゐるから、実習に行く図書館の強みが見える場所だった。

教 事前の挨拶の時に、別置や館内の様子を見ることはできた?

久 挨拶が終わつてから、「ちょっと館内を見てもいいですか?」つて聞いて、全体を見ることはできるし、その方がいいと思ひます。

安 そうそう。「ここにこんなのがある」とかね。館内だけでも見ておくと安心する。

井 そうだね。早めに館内の様子は知つておく方がいいと思います。

安 初見で行くより、全然いい。絶対に見たほうがいいです。
教 とても大事なことだね。来年の学生にも伝えるね。

【NDC番号は二桁くらいまで覚えとこう】

安 あとNDC^(注19)の番号は覚えておいた方がいい!

白 そうだね。早見表が貼つてあるけど、間に合わなかつた。

安 司書さんは番号で「これは医療、こっちは園芸」って言いながら棚に行つたりするけど、うちらは迷子、迷子。

久 書架戻しは絶対するから、二桁くらい分からんと困るわな。もう少し覚えておきたかつたってなるよな。

高 「九」は一番でるね。あとさっきも話したけど別置も覚えない

吉 と大変だと思う。

高 別置は難しいよね。『ノンタン』や『アンパンマン』なんかの人気シリーズが別置されたり、紙芝居コーナーの裏に戦争関連資料があつたり。NDCともずれてるから、最初分からなかつたときは驚いたな。

白 B図書館はハーレクインや韓ドラ関係が別置されてて、最初見たときは驚いたな。
安 ちょっと上の世代向けなのかな。他にも医療や介護コーナーも別置されてた。

【その他、思いつくままに】

高 図書館への興味をずっと持つといった方が良い、って言いたい。

あと授業をしっかり受けていたら、「滅茶苦茶これが分からん」

みたいなことはないはず。分からんかったら「ここがこう分からんりません」と聞けば丁寧に教えてもらえる。

安 最初の二日間は緊張して、司書さんに質問とか全然できひんけど、聞けば丁寧に教えてくれるから「怖い」とか思う必要はない。

久 「図書館実習」は選択やけど、司書を目指してるんやったら、絶対行つたほうがいい。知識が定着するし、応用もできるし。

吉 なにより「図書館で楽しい」って気持ちが倍増したから。

私も図書館に対する愛がより深まった、というか、沼にはまつたみたいになつたかな。実習で図書館の大変さだけじゃなくて、図書館ごとにやり方や工夫が違うんやなっていうこともよく分かつたし。

白 例えば、どんなところ？

吉 絵本の分類記号が一番分かりやすいかな。絵を描いた人か、文を書いた人かで配架場所が違うよね。あとカウンター業務の大変さは体験しないとわからない。「貸出・返却だけで簡単なんちゃうか」って思われがちだけど、実は裏側があるんですよ。そこは見やんとわからん。

安 それは言いたいな。

井 私は教科書に書かれていないこと、授業では雰囲気しか分から

なかつたことがたくさんあるなって。現場だからこそ分かることが色々あるから、図書館実習って行く価値のあることなんだつて思いました。

白 教科書に載つてなかつたことが学べるのは本当だと思う。あと、図書館の仕事を誤解している人がたくさんいるよね。「ピッてる人」って。

白 「実習なんて行く価値あるのか」って言われたことがあった。

白 うちもそうやつたな。図書館で「ピッてるだけやろ」って。でも、実習に参加したことと自信を持って「図書館の仕事はこのいう仕事で、ものすごくやりがいのある仕事なんだよ」って伝えられるようになつた。

高 確かに、分かってもらわれてへんのが実際だから、そこを伝えるためにも大事だと思う。

白 セやな。それは大きいな。

久 座談会の内容を聞いていて、指導してくださつた方々のおかげで、とても充実した実習だったことが分かりました。また、皆さんも積極的に実習に取り組んできたんだなぁとも思いました。この座談会の内容は、これから司書を目指す学生にとっても貴重な情報なので、冊子にまとめて渡したいと考えています。今日は貴重な体験談を話してくれてありがとう。それでは、座談会はこれでおしまいです。四年間、一緒に学ぶことができて、

本当に楽しかったです。卒業後も、どうぞお元気で。

〔注〕

(注1) F 10…パソコンキーボードにある「F」で始まるファンクションキーの一つ。パソコン画面の切り替えに使う。

(注2) 装備：資料を利用できる状態にするための作業。ブックカードをかける、蔵書印を捺すなど。

(注3) 懸賞：アンケートに答えた人の中から抽選で賞品をプレゼントするなどの企画。

(注4) ブックモービル：移動図書館に利用する自動車(bookmobile)のこと。

(注5) ICチップ：管理用磁気テープ。盗難防止のために使う。

(注6) デイジー：録音図書のこと。特に聞きたいページをすぐに選ぶことができるという機能がある。

(注7) 点字資料：点字で情報を取り記録した資料のこと。

(注8) 思い出のこし：大阪市に関わる思い出を利用者から集めて、図書館資料による補足情報等を追記して公開するプロジェクト。大阪市立図書館が実施。

(注9) ワンブック：お気に入りの絵本に投票してもらい、「今年の大坂の1冊の絵本 One Book」を決めるプロジェクト。大市立図書館が実施。正式名称は「One Book One OSAKA (ワンブック・ワンオオサカ)」

(注10) NDC…日本十進分類法(Nippon Decimal Classification)の英語名称の略語。「エヌ・ディー・シー」と読む。何について書いてある本かを数字で表している。

(注11) 「九」番台…NDCの番号の一つ。九番台がついているのは文学関連の資料。公立図書館では小説など文学に関わる本がよく利用されるので、九番台のNDC番号は覚えておくとうといふこと。