

## ウェブリオ英会話に関するアンケート

|       |   |
|-------|---|
| メタデータ | 言語: jpn<br>出版者:<br>公開日: 2018-03-30<br>キーワード (Ja):<br>キーワード (En):<br>作成者: NAGAHAMA, Satsuki, NEGORO, Hikaru<br>メールアドレス:<br>所属: |
| URL   | <a href="https://osaka-shoin.repo.nii.ac.jp/records/4319">https://osaka-shoin.repo.nii.ac.jp/records/4319</a>                 |

This work is licensed under a Creative Commons Attribution-NonCommercial-ShareAlike 3.0 International License.



# ウェブリオ英会話に関するアンケート結果

国際交流室 長濱 五月  
英語教育センター 根来 光

## 1. はじめに

大阪樟蔭女子大学では、様々な海外研修留学プログラムを提供している。海外留学研修へ参加する学生には、事前学習としてウェブリオ英会話とe-learningを行なっている。今回はウェブリオ英会話について取り上げる。

ウェブリオ英会話とは、オンラインでフィリピン人講師とマンツーマンの英会話レッスンを受ける事ができるサービスである。学生自身が専用サイトを通じて、授業の空き時間など、自分の都合の良い時間にレッスンの予約をし、25分間の英会話レッスンを受ける。レッスン内容は、本学の児童学科の教員のロバート・マラン先生が作成した教材の中から自由に選ぶことができる。トピック、ロールプレイは各10個あり、留学先で役に立つ学習内容である。レッスン終了後は、完了報告を行う。「完了」「未実施(講師が来なかった)」「トラブル(自分)」「トラブル(講師)」「トラブル(システム)」から選択し、感想と評価を入力する。これがウェブリオ英会話の流れである。

本稿は、大阪樟蔭女子大学が提供している海外研修プログラムの1つである、ニュージーランド短期研修の学生を対象に実施したウェブリオ英会話についてのアンケートをまとめたものである。

## 2. ウェブリオ英会話

### 2.1 目的

本学では、ウェブリオ英会話のサービスを2016年5月から開始した。ウェブリオ英成話は、留学に行く学生の英語力向上のために開始した英会話学習である。学生たちに、3ヶ月間で10回のオンライン英会話をするを義務付けた。留学を終えた学生たちにアンケートをとり、学生たちのウェブリオ英成話に対する評価を検証する。

## 【ウェブリオ英会話風景】



### 2.2 回答者

回答者は、大阪樟蔭女子大学で提供している海外研修プログラムの1つであるニュージーランド短期研修(2017.2.10～3.25)に行った24名である。(表1)

表1 回答者

| 学年 | 2回生 |      | 3回生 |    | 4回生 |
|----|-----|------|-----|----|-----|
| 学科 | 国文  | 健康栄養 | 国際  | 児童 | 児童  |
| 人数 | 1   | 1    | 1   | 19 | 2   |

### 2.3 アンケート項目

|                               |
|-------------------------------|
| ①ウェブリオ英会話のレッスンはよかったか。         |
| ②レッスンの回数は適当だったか。              |
| ③ウェブリオの操作は分かりやすかったか。          |
| ④事前レッスンで英語力は伸びたか。             |
| ⑤事前レッスンで英語学習の意欲は上がったか。        |
| ⑥今後、英語力の維持やさらなるアップを目指そうと思ったか。 |
| ⑦ウェブリオ英会話についての感想や意見           |

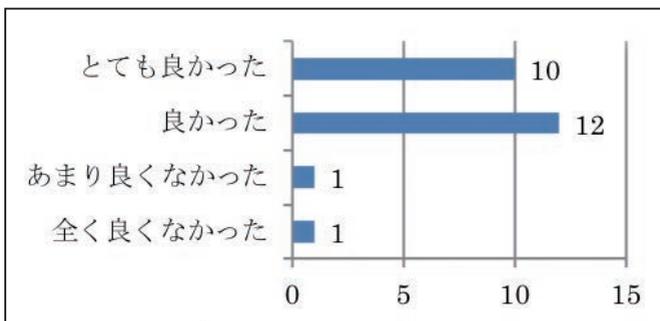
## 2.4 調査方法

海外研修プログラム帰国後の1ヶ月以内に、大阪樟蔭女子大学のポータルサイトにアクセスし、事前学習についてのアンケートに回答、提出する。

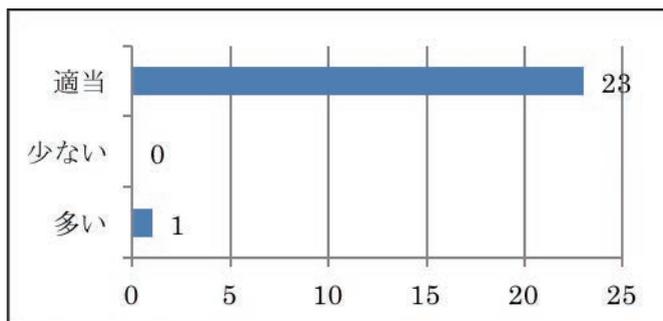
項目①～⑥は回答選択による意識調査、項目⑦は自由記述である。

## 2.5 結果

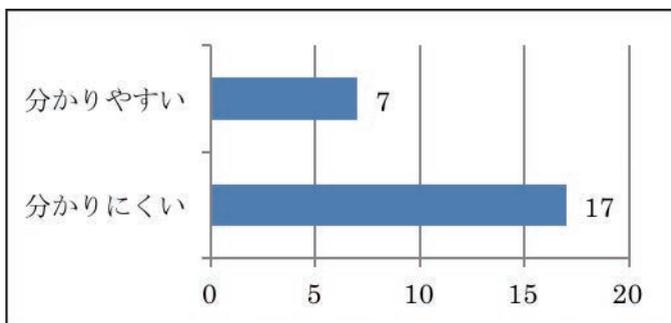
「①ウェブリオ英会話のレッスンはよかったか」については、とても良かったが42%、良かったが50%、あまり良くなかった、全く良くなかったが4%だった。



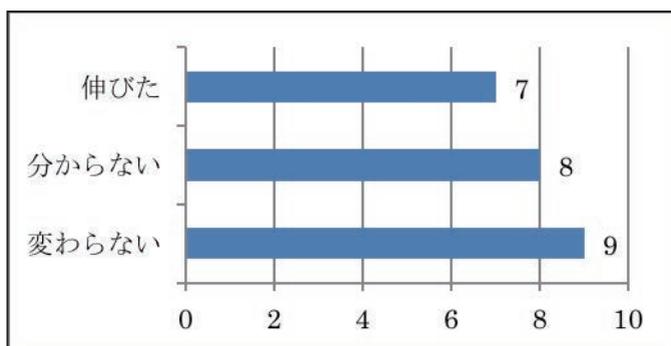
「②レッスンの回数は適当だったか」については、適当が96%、少ないが0%、多いが4%だった。



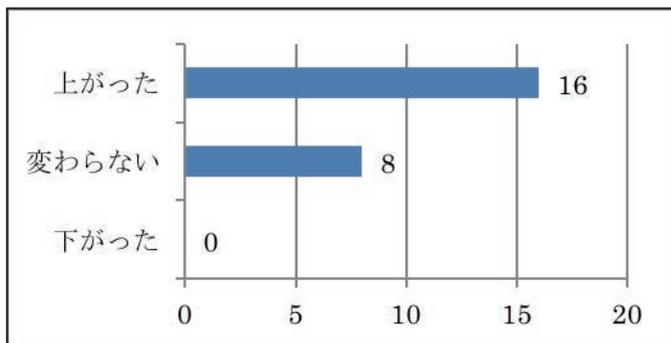
「③ウェブリオの操作は分かりやすかったか」については、分かりやすかったが71%、分かりにくかったが29%だった。



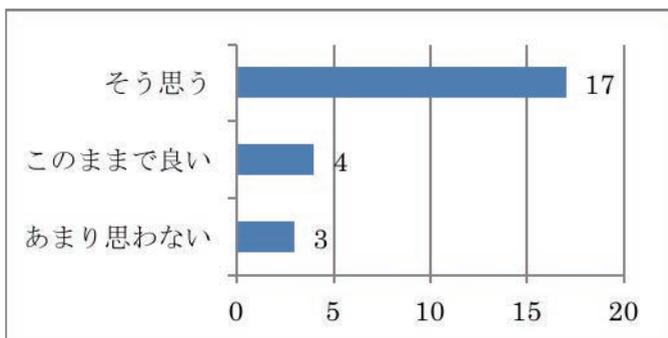
「④事前レッスンで、英語力は伸びたか」については、伸びたが38%、分からないが33%、変わらないが29%であった。



「⑤事前レッスンで英語学習の意欲は上がったか」については、上がったが67%、変わらないが33%、下がったが0%であった。



「⑥今後、英語力の維持やさらなるアップを目指そうと思ったか」については、そう思うが71%、このままで良いが17%、あまり思わないが12%であった。



項目⑦は、「ウェブリオ英会話についての感想や意見」と設定し、自由記述調査を実施した。代表的な記述を表2に示す。

表2

| 代表的な感想・意見 |                                       |
|-----------|---------------------------------------|
| 学生1       | 初めはちゃんと話せるか少し抵抗があったが、とても楽しかった。        |
| 学生2       | 10回は適当な回数だと思うが、自分の時間の使い方が悪く、全部出来なかった。 |
| 学生3       | なかなかウェブリオ英会話をする時間がなかった。               |
| 学生4       | 講師の方がとても親切だった。                        |
| 学生5       | トラブルがあったので大変だった。                      |
| 学生6       | 実際に英語を話せるのが良かった。                      |
| 学生7       | ネイティブの人と話すと、ちゃんとした発音まで身についた。          |

### 3. まとめと今後の課題

ウェブリオのレッスンを受講して良かったと回答した学生は、92%と多く、またレッスン回数も10回が適当であると回答した学生は96%であった。今後もウェブリオ英会話の継続は有効だと考えられる。一方、ウェブリオ英会話の操作について、ウェブリオ株式会社の担当者が丁寧に説明してくれたにもかかわらず、操作が分かりにくかったと回答した学生は30%にも及んだ。学生にとって分かりやすい説明やマニュアル作成など工夫していく必要がある。「レッスンで英語力が上がったか」についての質問に対しては、自分での判断は難しいため、研修前と研修後にどれだけ英語力が上がったのかテストなどを行うべきだと考える。英語学習の意欲が上がったと回答した学生の割合は約70%、また今後の英語力向上を目指す学生が多いことから、その学生の期待に応え、今後は、本学の学生のニーズにあったウェブリオ英会話を継続して行うのが良いのではないかと考える。

学生が、ウェブリオ英会話に積極的に取り組めるように、私たちスタッフとしては、途中で諦めかけた学生に対してだけでなく、継続している学生にも直接声をかけて、現状を聞き、的確なアドバイスを行い、学生目線に立った丁寧なサポートを提供していく必要がある。